

L'EAU EST PRÉCIEUSE !



Grâce à l'application « Eau de Metz », connectée à votre compteur d'eau communicant, vous pouvez agir au quotidien et réduire votre consommation d'eau. Des gestes bénéfiques pour la planète et votre porte-monnaie !



Personnalisez et recevez vos alertes fuites



Suivez au quotidien vos consommations



Informez-vous sur l'eau de votre commune



Consultez votre abonnement et vos factures





Le télérelevé, qu'est-ce que c'est ?

Le télérelevé est un système moderne de relève à distance des compteurs d'eau, dans le respect du Règlement des Données à Caractère Personnel (RGPD). Ce service est entièrement gratuit.

Les ondes radio utilisées sont de très faible puissance, équivalentes à un bip de garage par jour.

Un service pour plus de confort :

- Fini l'attente du relevé du compteur d'eau
- Des factures calculées sur votre consommation réelle
- En cas d'emménagement ou de déménagement votre index de consommation nous est transmis automatiquement.

Comment accéder aux services de télérelevé ?

- Téléchargez l'application « Eau de Metz » ou connectez-vous sur <https://eau-de-metz.fr/>

Play Store



App Store



- Connectez-vous avec vos identifiants habituels ou laissez-vous guider pour créer votre Espace Client en quelques clics



Bienvenue

- Dans votre espace personnel, rendez-vous dans la rubrique « Ma consommation ». Vous y êtes ! Maîtriser vos consommations est désormais un jeu d'enfant !

→ JE ME CONNECTE

→ JE CRÉE MON ESPACE PERSONNEL

Se souvenir de moi

NOUS CONTACTER

MENTIONS LÉGALES

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES

v6.4.1

J'EMMÉNAGE

EAU DANS MA COMMUNE

Comment consulter vos consommations d'eau ?

Une fois connecté, vous accédez à la page d'accueil, et vous visualiserez rapidement votre suivi de consommation.



Comment paramétrier vos alertes ?

Rendez-vous dans la rubrique « Ma consommation » sur le site internet ou « Mon suivi conso » sur l'application mobile pour accéder à l'onglet de paramétrage des alertes.

Maîtrisez votre consommation d'eau en temps réel !

Une bonne astuce pour prendre soin de votre portefeuille, et de la planète.

Définissez vos alertes

<input type="checkbox"/> Quotidienne Aucun <input checked="" type="checkbox"/> Notification par email	<input type="checkbox"/> Mensuelle Aucun <input checked="" type="checkbox"/> Notification par email
---	---

[Consulter l'historique des alertes](#)



GRÂCE A L'APPLICATION « EAU DE METZ », JE ME FACILITE LA VIE



Je réalise mes démarches en ligne



Je passe à la e-facture



Je paie par carte bancaire ou par prélèvement automatique

100 % gratuit !